



# XPHONE CONNECT 10

NEU

IHRE KOMMUNIKATIONSZENTRALE – INTUITIV, FLEXIBEL, MOBIL

Danke, dass Sie dabei sind!



**Oliver Nowak**

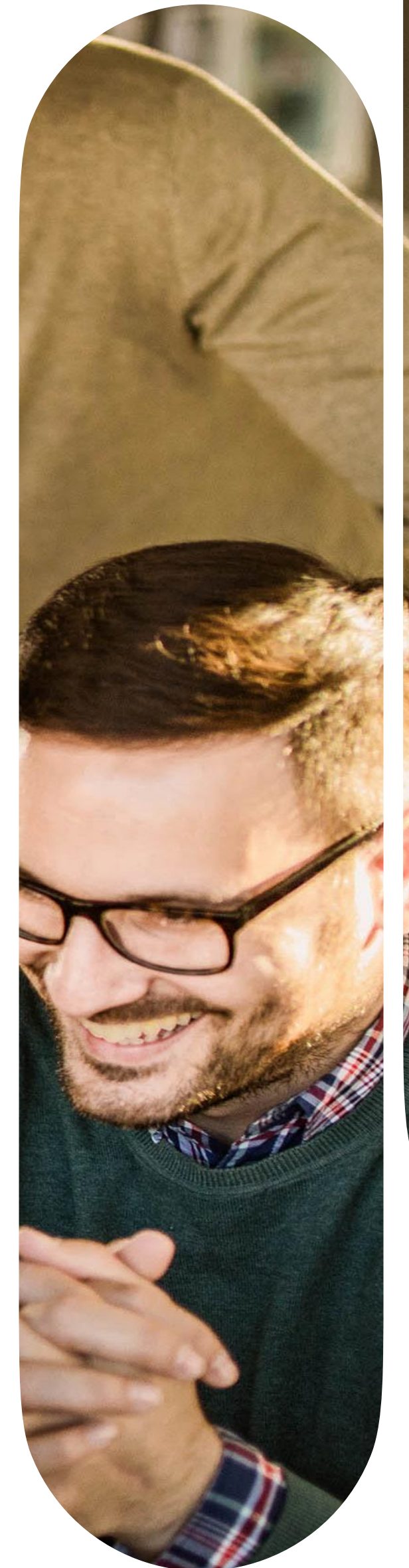
Partner Manager

*Vertriebsregion Österreich, Italien & Süddeutschland*



# UCC made in Germany

Intuitive Kommunikation für einfache  
Kommunikation, effiziente Prozesse und  
digitale Souveränität.





VON ANYDEVICE BIS XPHONE MEETING

# FEATURE-ÜBERBLICK

# TELEFONIE XXL



SOFTPHONE



MOBILE APP



ANYDEVICE



CTI



# XPhone Mobile App

- Brandneue, extrem schnelle App
- Hotline-Management
- Softphone Mobile
- DSGVO-konformer Datenzugriff





*„Dank der App sind unsere Mitarbeiter auch in Brasilien, Finnland oder Taiwan unter ihrer Büro-Durchwahl erreichbar. Wir haben mit XPhone Connect in jeder Hinsicht einen großen Sprung gemacht.“*

HELMUT SPERL  
KTM FAHRRAD GMBH



# HÖCHSTE ERREICHBARKEIT



HOTLINE-  
MANAGEMENT



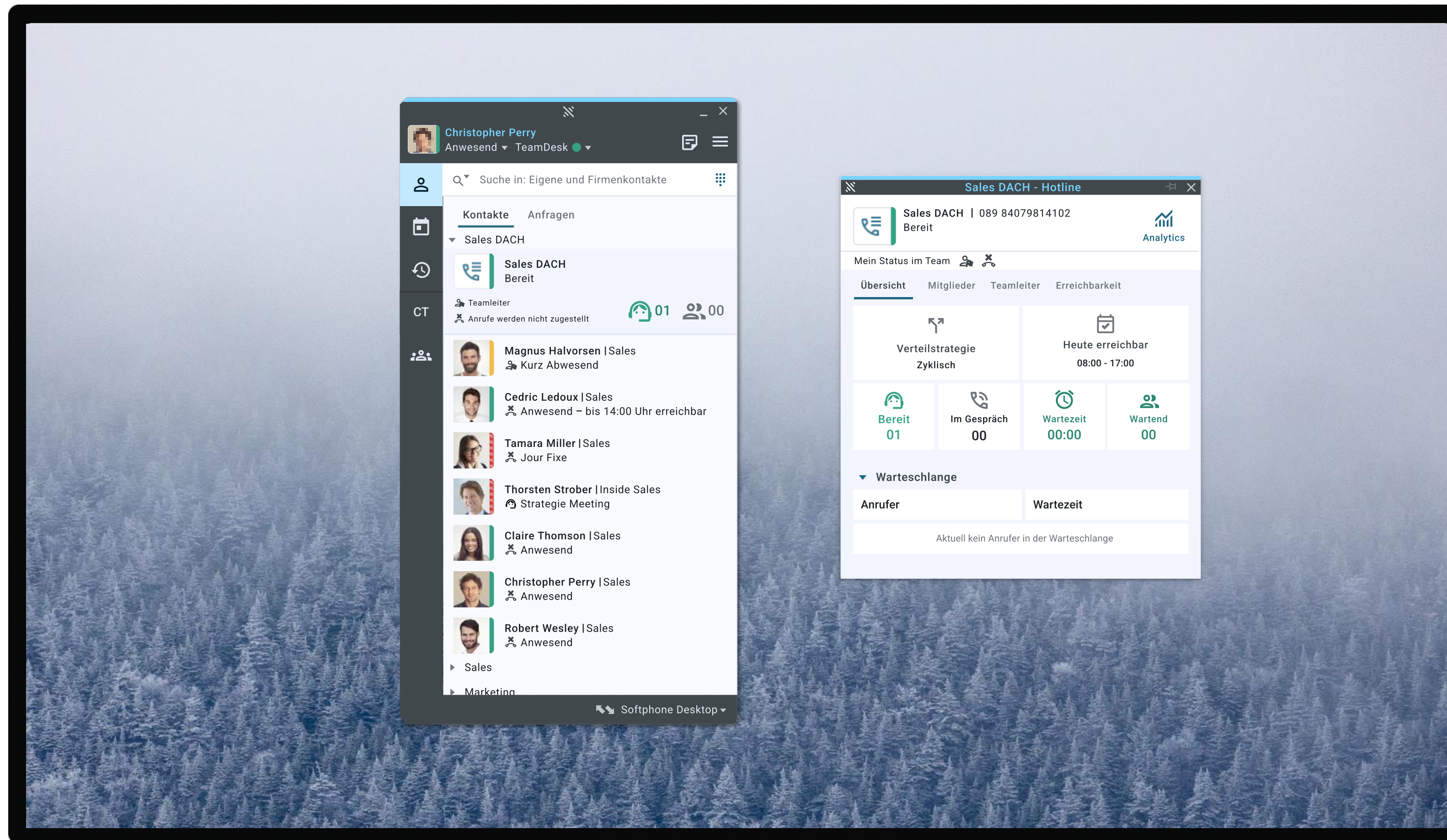
ANALYTICS



TEAM-PANEL



PRÄSENZABGLEICH  
MIT TEAMS & CO.



Perfekt für

- Kunden-Hotlines
- Interne Helpdesks



XPhone Analytics

Nicht sicher | XPhoneConnect/Analytics/GroupSummary/Index

CRM

XPhone Connect Analytics

Sales EMEA

Hotline-Anrufe  
Direkt-Anrufe

Anrufe: Alle Extern Intern  
Geschäftszeiten: Alle Innerhalb Außerhalb  
Mi 08.01.2020 - Di 04.02.2020  
Kein Vergleichszeitraum ausgewählt

Übersicht Erreichbarkeit **Anrufaufkommen** Mitarbeiter

Wann wurden die meisten Anrufe verpasst?

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
00:00						
02:00						
04:00						
06:00						
08:00						
10:00						
12:00						
14:00						
16:00						
18:00						
20:00						
22:00						

Wie war das durchschnittliche Anrufaufkommen im Wochenverlauf?

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Verpasst: ~2, Angenommen: ~12	Verpasst: ~2, Angenommen: ~14	Verpasst: ~2, Angenommen: ~14	Verpasst: ~2, Angenommen: ~17	Verpasst: ~2, Angenommen: ~15	Verpasst: 0, Angenommen: 0	Verpasst: 0, Angenommen: 0

Wie war das durchschnittliche Anrufaufkommen im Tagesverlauf?

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Verpasst: 0, Angenommen: 0	Verpasst: 0, Angenommen: 0	Verpasst: 0, Angenommen: 1.5	Verpasst: 0, Angenommen: 2.4	Verpasst: 0, Angenommen: 1.8	Verpasst: 0, Angenommen: 1.2	Verpasst: 0, Angenommen: 1.8



*„Eine neue Hotline bringen wir in nur 10 Minuten zum Laufen. Kollegen können sich auch via App in der Hotline einloggen. Das kenne ich von keiner anderen Lösung.“*

MAGNUS KRUG  
GLS IT SERVICES



2.000+ GLS-Mitarbeiter\*innen nutzen XPhone. Die Hälfte davon stellt mit TeamDesk-Hotlines die Erreichbarkeit sicher.



# TEAMWORK IM FOKUS



WEB-MEETING



SCREEN-SHARING



CHAT



FEDERATION

Web Meeting \_ ☐ ✕

XPhone Connect

---

### Meeting erstellen

**Meeting Details**

Thema:

Meeting-ID: 123456

Meeting-URL: <http://munich.c4b.de/XPhoneConnect/Web-Meeting/123...> Meeting-Details kopieren







**Einstellungen**

Meeting-Sprache: Deutsch

\* Wählen Sie welche Medienkanäle im Meeting genutzt werden können.

**Erweiterte Einstellungen**

**Teilnehmer (7)**

 Christopher Perry Moderator	 Robert Weasely
 Claire Thomson Moderator	 Hans Müller
 Marta Garcia	 Samuel Foster

Teilnehmer Hinzufügen

Abbrechen Meeting Starten

Ab  
V 10.1

Web-Meeting

Teilnehmer 9 Chat Info Mehr

01:05:23 Kamera Mikrofon Teilen Hand heben Verlassen

XPhoneConnect

Lösungen Features Integrationen Infrastruktur Service & Wissen Abo & Kauf X Q

DIE INTUITIVE KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR OPTIMALE ERREICHBARKEIT.

# XPHONE CONNECT 10

ALLE FEATURES IM ÜBERBLICK

XPHONE BIETET IHNEN MODERNSTE UNIFIED-COMMUNICATIONS-DIENSTE.  
GENAU ANGEPASST AN IHRE BEDÜRFNISSE.

CTI SOFTPHONE ANYDEVICE MOBILE APP

Magnus Halvorsen +

Magnus Halvorsen

Christine Mahl (Ich)

Martin Haller

Marie Morgan

Thorsten Strober

+4 weitere

# ALLE DATEN IM BLICK



DIRECTORY




DASHBOARD

Christopher Perry  
Anwesend

Robert Wesley  
Marketing

Aktiver Anruf

Trilight Corporation  
Ashley Gardens  
SW1P1 London



Suche nach Trilight Corporation

Route nach London

Suche Kontakt auf LinkedIn

Suche Firma auf LinkedIn

Softphone Desktop

Samuel Foster  
Trilight Corporation

Kreditlimit:	50T €	Kundennr.:	23534
Service Level:	Gold	Zahlungsziel:	30T
Service Vertrag:	Ja	Offene Tickets:	2

Annehmen Ablehnen

Weiter zu Mobil | 0123456789  
 Weiter zu Voicemail | 139  
 Weiterleiten mit Suche

Christopher Perry  
Am Telefon

Robert Wesley  
Verwaltung

Aktiver Anruf

**MUSTERBAU**

Hauptansprechpartner-in: Robert Wesley  
Kundennummer: GK1239885

STROM WASSER GAS

**Vertragsdaten**

Tarif: Eco Business Premium  
Vertragsstatus: ● aktiv  
Verbrauchsstelle: Straße 1, 12345 Stadt  
Abschlag: 2.865 €

**Vorgänge**

Letzte Rechnung: 31.12.2025  
Tickets: --  
Letzter Kontakt: 07.01.2026 "Endabr. 2025"

**Werkzeuge**

[Gesprächsnotiz](#)    [Letzter Kontakt](#)  
[Vertrag aufrufen](#)    [Tarifoptionen](#)  
[Letzte Rechnung](#)    [Zahlungsstatus](#)  
[Abschlag anpassen](#)    [Umzug melden](#)

Voicemail    Softphone Desktop

Andy Behrend  
Geschäftskunde  
Nordfrucht  
Germering

Datenquelle  
Datenquelle CROSS Reports für Autohaus\_Dashboard

Anruf    Kontakt    **Dashboard**

Verkauf    Service    Teile

**Bestandskunde**

Hauptansprechpartner-in: 40 - Max Schnell  
Kundenkategorie: Stahl  
Kfz: Audi A4  
Kennzeichen: FBB-N 921  
Kilometerstand: 187.500  
Vertragsart: Kauf

**Kundenhistorie**

Letztes Gespräch mit 40 - Max Schnell  
Interesse an Fahrzeug ID 2044778 Audi A4 Reservierung  
Rückinfo bis Ende Mai 2024

**Werkzeuge**

[Anschreiben Fahrzeug Angebot](#)  
[Übersicht Gebrauchtwagenpool](#)  
[Neufahrzeugkonfigurator](#)

Für jeden Kunden und jedes Team können Sie das passende Dashboard designen.





# Digitale Souveränität

- XPhone unterliegt ausschließlich europäischem Datenschutzrecht.
- Keine Abhängigkeit von außereuropäischen Rechtsräumen
- Keine extraterritoriale Zugriffsmöglichkeiten
- 100 %-ige Datenhoheit: On-Premises im eigenen Rechenzentrum oder Hosting in einer kontrollierten Private Cloud.
  - Identitäts- & Verzeichnis-Hoheit
  - Kein Abfluss von Telemetrie- & Metadaten
  - Hoheit über Protokolle & Schnittstellen



STEPHAN SIEBERT  
BUNDESSTADT BONN

*„Unsere Nutzer erwarten XPhone  
als Standard-Werkzeug am  
Arbeitsplatz. Ein Arbeitsplatz ohne  
XPhone wird nicht mehr akzeptiert.“*



4.000+ Mitarbeiter\*innen  
der Stadt Bonn arbeiten im Büro und  
Homeoffice mit XPhone Connect.





# DER XPHONE KOSMOS



SOFTPHONE



MOBILE APP



ANYDEVICE



CTI



DIRECTORY



DASHBOARD



TEAMDESK



ANALYTICS



TEAM-ÜBERSICHT



PRÄSENZ-MANAGEMENT



WEB-MEETING



SCREEN-SHARING



CHAT



FEDERATION



KONFERENZEN



UNIFIED JOURNAL



VOICEMAIL



AUTO ATTENDANT



ONE NUMBER



SMS



PRÄSENZ IN MS TEAMS



FAX



TERMINE



SPEECH-TO-TEXT

# Roadmap



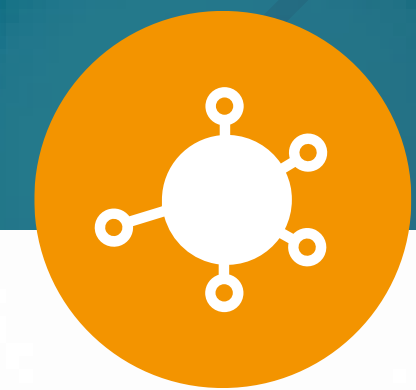
VIDEO-MEETINGS



MAC OS CLIENT



PROXMOX



MCP-SERVER



XPHONE CONNECT 10

# Wir beraten Sie gern!



[Beratung buchen](#)



[Zur Live-Demo anmelden](#)



[Am C4B-Stand informieren](#)