

## Avaya Aura®

### Grenzenlose Interaktion und Zusammenarbeit für das Unternehmen

#### Übersicht

Aktive Teilnahme, durchgängige Zusammenarbeit und hochwertige Nutzererfahrung charakterisieren das neue Zeitalter von Engagement im Unternehmen. Konnektivität alleine, um sich mit Kunden, Kollegen und Lieferanten zu verbinden, reicht nicht mehr aus. Mitarbeiter benötigen Werkzeuge, um eine aktive Rolle einzunehmen und Mehrwerte, Kundenbegeisterung und eine intensive Vernetzung mit Kollegen zu erzielen, um so das Geschäft voranzubringen. Um diese Transformation im Unternehmen zu ermöglichen, hat Avaya die Avaya Aura® Plattform entwickelt, eine Lösung die alle Komponenten nahtlos zusammenfasst, um umfangreiche Lösungen für Team und Customer Engagement umzusetzen.

Angesichts der wachsenden Benutzeranforderungen für den Informationszugang – und der enormen Zunahme an Systemen, Netzwerken, Anwendungen und Geräten – werden auch die Unternehmenskommunikationsarchitekturen immer kostspieliger und komplexer.

In manchen Fällen haben sie sich zu unhandlichen, unflexiblen Strukturen entwickelt, deren Wartung kostspielig und deren Anpassung an die heutige flüssige, rasante Unternehmensumgebung schwierig ist.

Avaya stellt sich dieser wachsenden Herausforderung mit Avaya Aura®,

einer bahnbrechenden Echtzeit-Kommunikationsarchitektur, die sich sitzungsbasierter Kommunikationstechnologien bedient. Statt bestehenden Lösungen Komplexität zu verschaffen oder sie komplett auszutauschen, vereinfacht und schafft Avaya Aura® einen evolutionären Pfad weg von den heutigen isolierten, standortgebundenen Einzel-Kommunikationssystemen.

Das Endergebnis ist eine innovative und kostengünstige multimediale Kommunikationsinfrastruktur, die aktuelle und neu entstehende Investitionen in Sprach-, Video- und Echtzeit-Kommunikation integriert.

Avaya Aura® verfolgt einen völlig anderen Lösungsansatz für Unternehmenskommunikation, durch den herkömmliche Einzellösungen für Sprach-, Video-, E-Mail und Instant Messaging-Kommunikation in eine multimediale, multimodale Architektur umgewandelt werden:

- Bildet die Grundlage für Team und Customer Engagement Lösungen
- Liefert Kosteneinsparungen und einen intelligenten, evolutionären Pfad für Ihre bestehenden Kommunikationslösungen
- Integriert Kommunikationslösungen in kritische Geschäftsprozesse



## Warum Avaya Aura®

Mit Avaya Aura® schützen Sie Ihre Investitionen und rationalisieren und optimieren Ihr Unternehmenskommunikationssystem. Ausgehend von Ihrem Budget, Ihrer Geschäftsstrategie und den Anforderungen der Benutzer können Sie dank Avaya Aura® Ihr System beibehalten, anpassen, konsolidieren und erweitern.

Sprach-, Video- und andere Kommunikationsdienste können mit Geschäftsabläufen direkt verbunden werden und dadurch die richtigen Informationen filtern und an die richtigen Personen auf das richtige Gerät zur richtigen Zeit liefern.

Die Benutzer haben Zugang zu einer nahtlosen Interaktivität in allen Medien, Anwendungen und Geräten – einschließlich Avaya Communicator und der Avaya Scopia® Videolösung.

Ihr Unternehmen profitiert von einer Infrastruktur, die für die mobilen und überall verteilten Mitarbeiter von heute entwickelt wurde und die intelligentere, schnellere, mobile und flexible Entscheidungen unterstützt, die für die Unternehmensleistung relevant sind.

## Die Herausforderung heutiger Unternehmen

Die Lösungen, die es Kollegen, Partnern und Kunden ermöglichen, einfach in Kontakt zu bleiben, tragen wenig zu deren Zusammenarbeit bei. Infolgedessen sind die heutigen Mitarbeiter zwar mobiler und besser vernetzt, aber nicht unbedingt produktiver.

Die Interaktionen, die selbstverständlich waren, als die Mitarbeiter noch persönlich zusammengearbeitet haben, werden in einer Welt, in der mehr als die Hälfte der Mitarbeiter regelmäßig außerhalb des Büros arbeitet, immer mehr zu einer Herausforderung.

Fließende Kommunikation, wie sie an einem Konferenztisch oder vor einem Whiteboard stattfindet, wird problematisch, wenn sich die Teilnehmer an verschiedenen Standorten befinden, über verschiedene Netzwerke verbunden sind und verschiedene Systeme oder Geräte mit ihren eigenen Schnittstellen

verwenden. Früher war der Kontext (relevante Informationen zu dem aktuellen Gesprächsthema) durch den Standort, den Job oder das Projekt gegeben. In der heutigen mobilen Umgebung kann der Kontext jedoch oft fehlen – es sei denn, Ihre Kommunikationslösungen stellen ihn zur Verfügung.

Herkömmliche Kommunikationsarchitekturen – separate, standortabhängige Lösungen für Sprach- und Videokommunikation, drahtgebunden oder drahtlos, Altsysteme (TDM) oder VoIP – sorgen zwar für eine grundlegende Verbindung und einen Informationszugang, eignen sich aber nicht zur Leistungssteigerung der heutigen mobilen und flexiblen Unternehmen. Ihre Anpassung ist außerdem mit einem hohen Kostenaufwand verbunden. In diesem neuen Zeitalter der grenzenlosen Interaktion und Zusammenarbeit ist eine neue Architektur für Kommunikation erforderlich.



## Der Einstieg in Engagement

Avaya entwickelte Avaya Aura® speziell, um die Bedürfnisse benutzerorientierter Zusammenarbeit in den mobilen Unternehmen von heute zu erfüllen.

Unter Verwendung der revolutionären Anwendung mit der Session Initiation Protocol (SIP)-Architektur vereint Avaya Aura® Medien, Netzwerke, Geräte, Anwendungen und Präsenz in der gesamten gemeinsamen Infrastruktur.

Die Benutzer können sehen, von wem der Anruf, die E-Mail oder die Nachricht stammt, haben aber auch einen Kontext zur Verfügung: die vorherigen E-Mails, Instant Messages, Screen Pops mit Kunden- oder Partnerinformationen oder Diagramme und Daten, die für das Gespräch relevant sind.

Die sitzungsbasierte Architektur von Avaya Aura® vereint Offenheit, zentralisierte Verwaltung und genauere Kontrolle. So entsteht eine Umgebung, in der aktive Teilnahme, durchgängige Zusammenarbeit und hochwertige Nutzererfahrung überall im Unternehmen gegeben sind.

Bestehende PBX und andere Kommunikationsressourcen von Drittanbietern können zu einer kohäsiven, zentral verwalteten Infrastruktur vereint werden, und dadurch die Kernumgebung standardisieren. Netzwerkzugang, Verwaltung und Betriebskosten amortisieren sich sofort. Gleichzeitig schaffen sie die Basis für Kommunikationslösungen, wie z. B. Scopia Video, umfassende Präsenzfunktionen und dem innovative Avaya Communicator Client.

Die Lösungen von Avaya Aura® erfordern bei der Umsetzung keinen hohen Kostenaufwand, und sie wachsen mit Ihren Zielen. Sie bieten eine browserbasierte Konsole zur Verwaltung aller Benutzer sowie Anschlussmöglichkeiten für das System im gesamten Unternehmen.

Die Avaya Aura®-Lösungen haben bereits in Tausenden von Unternehmen ihren Einsatz gefunden. Sie basieren auf offenen Industriestandards und unterstützen die Interoperabilität zwischen mehreren Herstellern sowie die Ökosysteme von Drittanbietern, die die heutigen Unternehmen benötigen, um eine neue Ebene der Kommunikationsleistung zu erreichen.



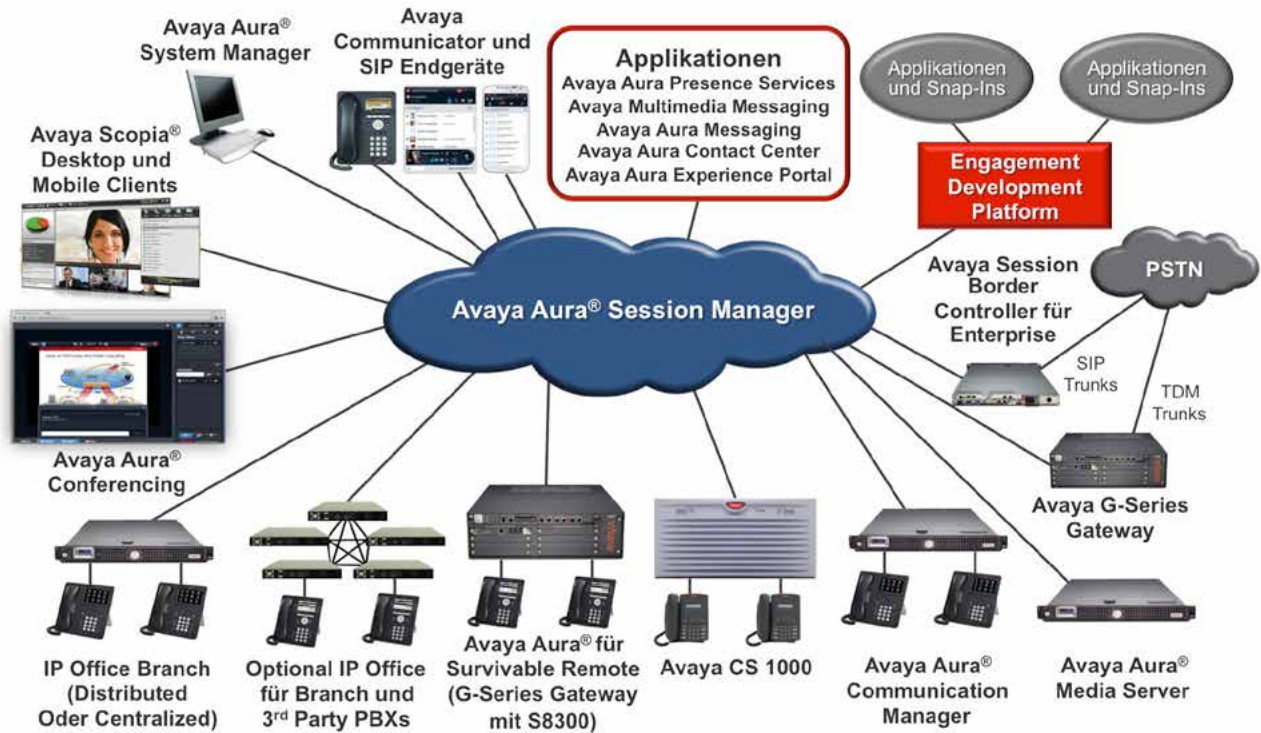
## Kosten und Risiken gegen das zukünftige Wachstum abwägen

Die Umstellung von Einzelösungen auf eine integrierte, multimodale Kommunikationsarchitektur wirkt vielleicht abschreckend:

- Die Notwendigkeit, bisherige Investitionen in Netzwerke, Ressourcen und Schulungen zu nutzen und zu rationalisieren, muss gegen das zukünftige Unternehmenswachstum abgewogen werden.
- Die zentralisierte Kontrolle über die Kerndienste – den Schlüssel zur Konsistenz, niedrigeren Kosten und verringerter Komplexität – muss gegen die Notwendigkeit für einen personalisierten Zugang zu Kommunikationsanwendungen abgewogen werden.
- Die Benutzervoreinstellungen müssen geändert und neue Geräte angepasst werden, jedoch mit dem Augenmerk auf die Bedürfnisse des Unternehmens als ein Ganzes.
- Optimierte Installations-, Bereitstellungs- und Verwaltungsrichtlinien müssen die Privatsphäre und die Sicherheitsbedürfnisse berücksichtigen und persönliche Daten von Mitarbeitern und Kunden schützen.

Avaya Aura® wurde zum Ausgleich dieser und vieler anderer Bedürfnisse entwickelt. So bietet die Lösung einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen in einer Geschwindigkeit, die Sie bestimmen.





## Eine Kommunikationsarchitektur der nächsten Generation für Unternehmen

Avaya Aura® besteht aus folgenden Lösungskomponenten:

### Avaya Aura® Session Manager

unterstützt die innovative sitzungsbasierte Architektur, die die Verwaltung der Benutzer und der multimedialen Kommunikationsfunktionen im gesamten komplexen Unternehmensnetzwerk, einschließlich der Kommunikationssysteme von Avaya und von Drittanbietern, ermöglicht.

Avaya Aura® Session Manager liefert die Funktionen zur Integration und Interoperabilität von PBX und anderen Kommunikationssystemen, bietet den Benutzern überall den Zugang zu Echtzeit-Kommunikationsservices und lässt sie ihr eigenes „Kommunikationsprofil“ im Netzwerk überallhin mitnehmen.

### Avaya Aura® Communication Manager

baut auf dem Kern von Session Manager auf und bietet eine umfassende Softwarebasis für Sprach- und Videokommunikation in Echtzeit. Avaya Aura® Communication Manager bietet mehr als 700 Funktionen für Unified Communications, einschließlich der Unterstützung für Mobilität, Contact Center, Messaging, Automatische Telefonzentrale, erweiterte Konferenzerufe und Notrufe (E911).

Avaya Aura® Communication Manager bietet die Flexibilität für eine Vielzahl von neuen und bestehenden digitalen und analogen SIP- und H.323-Geräten. Für die Integration in bestehende Netze werden verschiedene globale Standardprotokolle unterstützt.

### Avaya Aura® Presence Services

integrieren und verteilen die umfassenden Präsenzfunktionen in unterschiedlichen Unternehmensumgebungen. Avaya Aura® Presence Services ist eine auf offenen Standards (SIP/SIMPLE und XMPP) basierende Multi-Protokoll-Plattform, die dazu entwickelt wurde, die Präsenz von mehreren Quellen und Kunden zu sammeln, zusammenzufassen und zu veröffentlichen, und dabei als Sammel-/Verteilungspunkt zu dienen. Zusätzlich zur Kundenbetreuung und Datensammlung aus Quellen im gesamten Avaya Portfolio können Avaya Aura® Presence Services auch in allen Microsoft Desktop-Anwendungen sowie anderen Quellen von Drittanbietern eingesetzt werden. Avaya Aura® Presence Services können ohne zusätzliche Investitionen in Lösungen von Drittanbietern umgesetzt werden.

**Avaya Aura® System Platform** nutzt die Vorteile der Virtualisierungstechnologie und ermöglicht Unternehmen, Anwendungen in einen einzigen Server zu konsolidieren. Damit kommt es nicht nur zu Kosteneinsparungen, sondern es werden auch die Installation, Lizenzierung, Verwaltung, Netzwerkdienstprogramme, Datensicherung, Updates und Fernüberwachung einfacher gestaltet. Das beste Beispiel dafür ist die Avaya Aura®-Lösung für mittelgroße Unternehmen, die die Avaya Aura®-Kernkomponenten in einen einzigen Server integriert.

**Avaya Aura® System Manager** ist eine zentralisierte, sichere, browserbasierte Managementkonsole, die den Netzwerkadministratoren eine integrierte, benutzerfreundliche Lösung für das Netzwerkmanagement bietet. Dazu gehören Bereitstellung, Benutzerverwaltung, Verwaltung des Rufnummernplans, Routing-Richtlinien, Sicherheits-, Fehler- und Leistungsüberwachung und Lizenzierung.

Ein gemeinsamer, unternehmensweiter Managementrahmen für Benutzer, Funktionen und Anwendungen – einschließlich der Lösungen von Drittanbietern – hat eine bessere Datenkonsistenz, kürzere Bereitstellungszeiten, niedrigere Betriebskosten und weniger Schulungen zur Folge.

**Avaya Session Border Controller for Enterprise** (SBCE) sichert die Kommunikation in Echtzeit, die über die Grenzen Ihres internen Netzwerks hinausgeht. Diese Lösung wurde von Grund auf neu entwickelt, um die unternehmensweiten Anforderungen an das SIP-Trunking zu unterstützen. Sie umfasst zahlreiche erweiterte Sicherheitsfunktionen und eine optionale Funktion zur Einbeziehung externer Mitarbeiter, die die Leistung von Avaya Aura® in Ihrem Unternehmen weiter steigern.

**Avaya Aura® Application Enablement Services** ist ein Set von Softwareschnittstellen, die Konnektivität zwischen externen Anwendungen und Avaya Aura® Communication Manager herstellen. Mit Avaya Aura® Application Enablement Services können Softwareentwickler Client-Anwendungen in der Programmiersprache oder dem Protokoll ihrer Wahl schreiben. Kunden und DevConnect-Partner haben so die Möglichkeit, Avaya Aura® in Hunderte verschiedener Kommunikations- und Geschäftsanwendungen zu integrieren.

## Geschäftsprozesse und Kommunikationsabläufe verbessern

**Avaya Engagement Development Platform vereinfacht und beschleunigt entscheidend den Prozess der Integration von Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit mit Geschäftsprozessen und Workflows.**

Sie bietet:

- Eine Plattform, die die Komplexität der Kommunikationsschicht auf die Anwendungsschicht abstrahiert, so dass sich die Entwickler auf die Geschäftsanforderungen konzentrieren können, ohne ein Experte in Kommunikationslösungen sein zu müssen.
- Eine Grundlage, die Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit für jede Lösung bietet. Entwickler können sich so auf den Wertbeitrag fokussieren, ohne sich Gedanken über Logistik und Interoperabilität machen zu müssen.
- Ein «Snap-In» Modell bietet Möglichkeiten von einer Vielzahl von bereits integrierter Diensteanbietern und ermöglicht so eine schnelle, kosteneffektive Lösungsbereitstellung für mobile Anwender.

## Avaya Aura® Suite Lizenzierung

Die Avaya Aura Suite Lizenzierung bietet eine einfache Möglichkeit der Lösungsauswahl für Avaya Aura® Kunden. Suite Lizenz Bundles fassen Avaya Aura® Funktionen zusammen und bieten so jedem Mitarbeiter die notwendigen Funktionen passend zur Rolle. Suites sind in zwei Varianten erhältlich:

- Core:  
Beinhaltet die Avaya Aura® Plattform mit Communication Manager, Session Manager, System Manager, Presence Services, Session Border Controller for Enterprise und Nutzerberechtigungen für Avaya Communicator und Grundlizenzen für Avaya Aura® Messaging und Avaya Multimedia Messaging.
- Power:  
Beinhaltet alle Funktionen von Core sowie Avaya Aura® Conferencing und erweiterte Funktionen für Avaya Aura® Messaging und Avaya Multimedia Messaging.

## Avaya Aura® Bereitstellungs- optionen

- **Avaya Common Server**  
Schlüsselfertige Lösung auf der Basis von Standard Industrie Rack Servern von HP und Dell mit der Option mehrere Applikationen auf einem Server bereitzustellen.
- **Avaya Aura® Virtualized Environment**  
Der komplette Umfang an Avaya Aura® Lösungen mit Communication Manager als VMware® kompatibles OVA-File zur Installation auf einem vom Kunden bereitgestellten Server.
- **Collaboration Pod**  
UC-/CC-Komplettlösung mit virtualisierten Applikationen, Servern, Gateways, Storage, Switches, Verkabelung und einem gemeinsamen Management sowie einem Ansprechpartner für die gesamte Lösung.

## Avaya Aura® Applikationen

Avaya Aura®-basierte Netzwerke liefern The Power of We™, indem sie die branchenweit umfassendste Suite von erweiterten Kommunikationsanwendungen für Sprach- und Videokommunikation, Mobilität, Messaging, Konferenzen, uvm. bieten. Hierzu gehören u. a.:

- **Avaya Communicator:** Eine benutzerfreundliche Oberfläche, mit der Desktop-Rechner und iPads zu mobilen Power-Plattformen für Entscheidungsfindung und Informationsaustausch werden. Schaffen Sie eine Hochleistungsumgebung für die Zusammenarbeit, in der Sie im Handumdrehen und in Echtzeit Zugriff auf Ihr Unternehmen, Ihre Partner und Kunden haben. Dank integrierter Audio-, Video- und Webkonferenzen verlieren Sie unterwegs mit IM, Präsenzinformationen, Kontakten, Verzeichnissen, Kalendern, E-Mail, gemeinsamer Nutzung von Dokumenten und vielem mehr nie den Anschluss.
- **Avaya Scopia® Videolösungen:** Kostengünstige High-Definition-Videolösungen für Einzelpersonen und Arbeitsgruppen im gesamten Unternehmen.

- **Avaya Aura® Conferencing:** Qualitativ hochwertige, multimodale, Vor-Ort-Konferenzsuite für Audio-, Video- und vollständig integrierte, webbasierte Kommunikation.

- **Avaya Aura® Messaging:** Gibt Ihnen die Kontrolle über Ihre Messaging-Umgebung und ermöglicht die Verwaltung von Textnachrichten, E-Mails, Sprachnachrichten und Instant Messages in einem einzigen, benutzerfreundlichen Format.

- **DevConnect Applications:** Ein breites Spektrum an Anwendungen von Drittanbietern für die Anforderungen von Branchen und für spezielle Bedürfnisse der Kunden hilft Ihnen, das meiste aus Ihrer Avaya Aura®-Lösung herauszuholen.

Jede Anwendung kann einzeln skaliert werden, wodurch die Kunden Anwendungen für eine bestimmte Zielgruppe von Benutzern flexibel einführen und sie dann im Laufe der Zeit auf eine breitere Benutzergruppe schrittweise erweitern können.

Diese Anwendungen profitieren von der herstellerunabhängigen SIP-Interoperabilität und der Position von Avaya als Branchenführer bei der Implementierung von erweiterten Funktionen für die Zusammenarbeit.



Die Kernanwendungen von Avaya Aura® stellen einen wichtigen Schritt nach vorn bei der Bereitstellung von Lösungen für die Zusammenarbeit in Echtzeit dar. Sie umfassen ebenfalls die Integration der virtualisierten Serverarchitektur von VMware®.



## Avaya Aura® heute in Aktion sehen

### WellStar Health System



**Organisation:** 5 Krankenhäuser, 15 Diagnosezentren, 80 Arztpraxen

**Herausforderung:** Lösungen konsolidieren und Flexibilität erreichen, um Unified Communications und Zusammenarbeit je nach Bedarf bereitzustellen.

#### Vorteile von Avaya Aura®

- 40% Kosteneinsparung auf Trunking
- Eliminierung von unnötigen Services
- Benutzerproduktivität: Die Mitarbeiter können sich an verschiedenen Standorten einfach auf ihrem Telefon anmelden und Anrufe abwickeln, als ob sie an ihrem Schreibtisch sitzen würden
- Die Patientensicherheit, die klinische Zusammenarbeit und der Kundenservice werden verbessert
- Ausfallsicherheit und SIP-Zuverlässigkeit wird für mehrere Standorte geschaffen
- Unterstützung eines mobilen Unternehmens

### Boyd Bros. Transportation Inc.



**Organisation:** 7 Standorte und fast 3.000 Zugmaschinen und Anhänger

**Herausforderung:** Kommunikation verbessern, die besten Mitarbeiter behalten, Systemmanagement optimieren und Skalierbarkeit für das zukünftige Wachstum sicherstellen.

#### Vorteile von Avaya Aura®

- Home-Agent-Produktivitätssteigerung um 300%
- Reduzierung der für das Systemmanagement benötigten Zeit um 80% jährliche Kosteneinsparungen von 40.000 – 60.000 \$ bei Mitarbeiterschulungen
- Wettbewerbsvorteile beim Einstellen und Binden von Fahrern
- Flexible High-Definition-Videokonferenzfunktionen für Zusammenarbeit und Beziehungsaufbau
- Multimodale, multimediale und kontextbezogene Zusammenarbeit

### Brinks Hofer Gilson & Lione



**Unternehmen:** Kanzlei mit Spezialisierung auf geistiges Eigentum und Hauptsitz in Chicago mit vier Regionalbüros

**Herausforderungen:** Ein vorhandenes Kommunikationssystem mit begrenztem Wachstumspotenzial und Interesse an der Nutzung der Vorteile von Unified Communications.

#### Vorteile von Avaya Aura®

- Kosteneinsparungen Senkung der Telefonrechnung des Unternehmens um 16.000 \$ pro Monat
- Bessere Betreuung von Mandanten Besserer Zugang zu Mandanten
- Bessere interne Zusammenarbeit Bahnbrechende Veränderungen bei der Kommunikation in Teams
- Fernzugriff Mobilitätsfunktionen, die Anwälte unterwegs nutzen können
- Höhere Produktivität Bessere Produktivität sowohl für die Anwälte als auch für die Mitarbeiter

## Flexibilität und Skalierbarkeit

Eine Avaya Aura®-Lösung bietet die Leistung und die Skalierbarkeit, die für intensive Anwendungen, wie z.B. Contact Center (ein Anwendungsbereich, bei dem Avaya das branchenweit höchste Maß an Skalierbarkeit bietet), ausschlaggebend sind. Avaya Aura® kann 36.000 Benutzer, aber auch eine kleine Gruppe von nur 100 Benutzern auf einem einzigen Communication Manager und bis zu 250.000 Benutzer auf einem einzigen Netzwerk kostengünstig unterstützen.



## Über Avaya

Avaya ist ein führender Anbieter von Lösungen für vertrauensvollen Kundendialog – „Customer Engagement“ – und effiziente Zusammenarbeit – „Team Engagement“ – und das über eine Vielzahl von Kanälen auf verschiedenen Geräten. Avaya Lösungen verbessern die Kundenerfahrung, erhöhen die Produktivität und steigern die Wirtschaftlichkeit. Die weltweit führenden Contact Center- und Unified Communications-Technologien sowie Services sind in einer Vielzahl flexibler Vor-Ort- oder Cloud-Lösungen verfügbar und lassen sich einfach in die Applikationen anderer Anbieter integrieren. Die Avaya Engagement Development Plattform ermöglicht Kunden und Partnern die Entwicklung und Anpassung von individuellen Geschäftsapplikationen, um sich vom Wettbewerb abzuheben. Avayas Fabric-basierte Netzwerk-Lösungen vereinfachen und beschleunigen die Integration von geschäftskritischen Anwendungen und Services. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

## Einfachere Konnektivität

Avaya Aura® gibt Benutzern die Möglichkeit, die Vorteile einer Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte auszuschöpfen – ganz nach aktuellem Bedarf und gleichgültig, ob sie sich nun im Büro, unterwegs, zu Hause oder an einem anderen Standort befinden.

Avaya Aura®-Geräte umfassen beispielsweise Tischtelefone, Konferenztelefone, drahtlose Telefone und eine ganze Reihe von Clients, einschließlich des Avaya Communicator. Sie wurden alle entwickelt, um die vielfältigen Bedürfnisse der Büromitarbeiter und mobilen Mitarbeiter, Contact Center-Agenten, usw. zu erfüllen. Sie bedienen sich alle der Funktionen für umfassende Kommunikation und Zusammenarbeit von Avaya Aura®.

Mit seinen flexiblen SIP-Funktionen bietet Avaya Aura® eine Reihe von Skalierbarkeits- und Bereitstellungsoptionen und sorgt für einen problemlosen Migrationspfad von TDM und/oder H.323 zu SIP.

## Flexible Skalierbarkeit

Avaya macht den Erwerb von Avaya Aura® und deren Anpassung an Ihre Unternehmensanforderungen einfach, da speziell abgestimmte Software-Bundles zur Verfügung gestellt werden können. Mit der Änderung Ihrer Anforderungen und mit dem Wachstum Ihres Unternehmens kann die Avaya Aura®-Software die Funktionen und die Skalierbarkeit erweitern und somit zusammen mit Ihrem Unternehmen wachsen.



## Vollständiger Service

Avaya Client Services ist ein branchenführendes Angebot, das professionelle Services und Beratungsservices bietet – zusammen mit dem Support und den Betriebsservices – um Ihre Avaya-Lösung zu vervollständigen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Account Manager.

## Avaya Update Advantage

Mit Avaya Upgrade Advantage steht Ihnen eine einfache und kostengünstige Möglichkeit zur Verfügung, immer mit den neuesten Versionen ausgestattet zu werden. Upgrade Advantage ist als Abonnement verfügbar und ermöglicht Unternehmen Einsparungen von 30-50% beim Erwerb von umfassenden Upgrades ihrer Kommunikationssoftware. Sie können die neueste Version einfach herunterladen oder sie auf einem Datenträger anfordern.

## Weitere Informationen

Avaya Aura® macht es möglich, für jedes Unternehmensnetzwerk erhebliche Wertsteigerungen zu erzielen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Avaya Account Manager oder einem von Avaya autorisierten Partner, oder besuchen Sie uns auf [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).