

# XELION

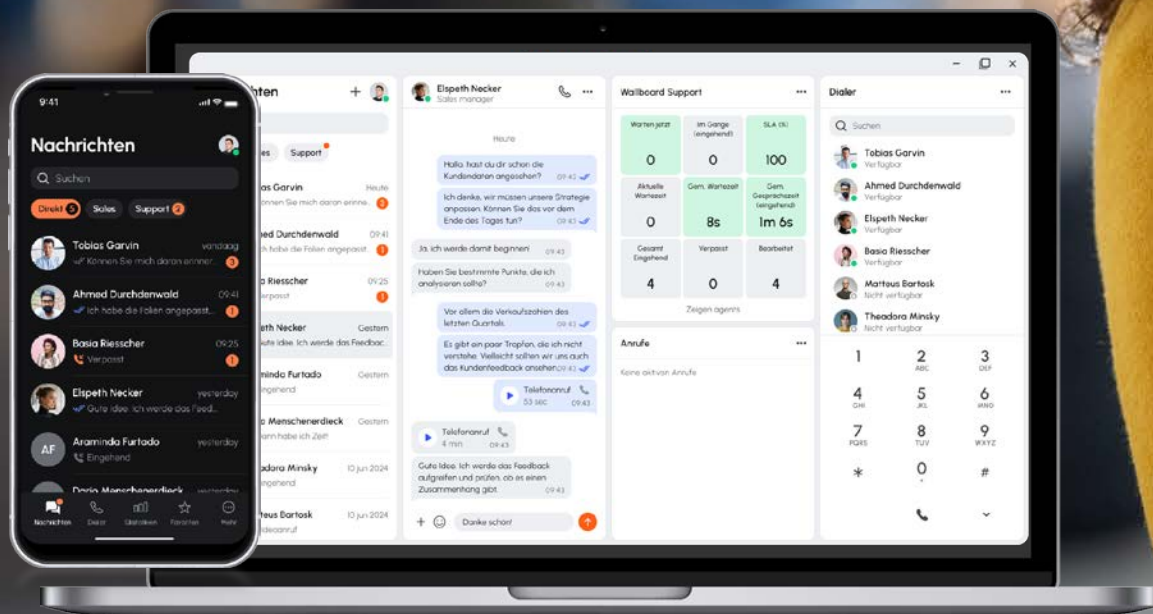
## Business talks.

ChannelPartner 2026

CONTEXT

CHANNEL EXCELLENCE  
AWARD

UCG / IP-Telefonie



# Starker Partner

seit 1988

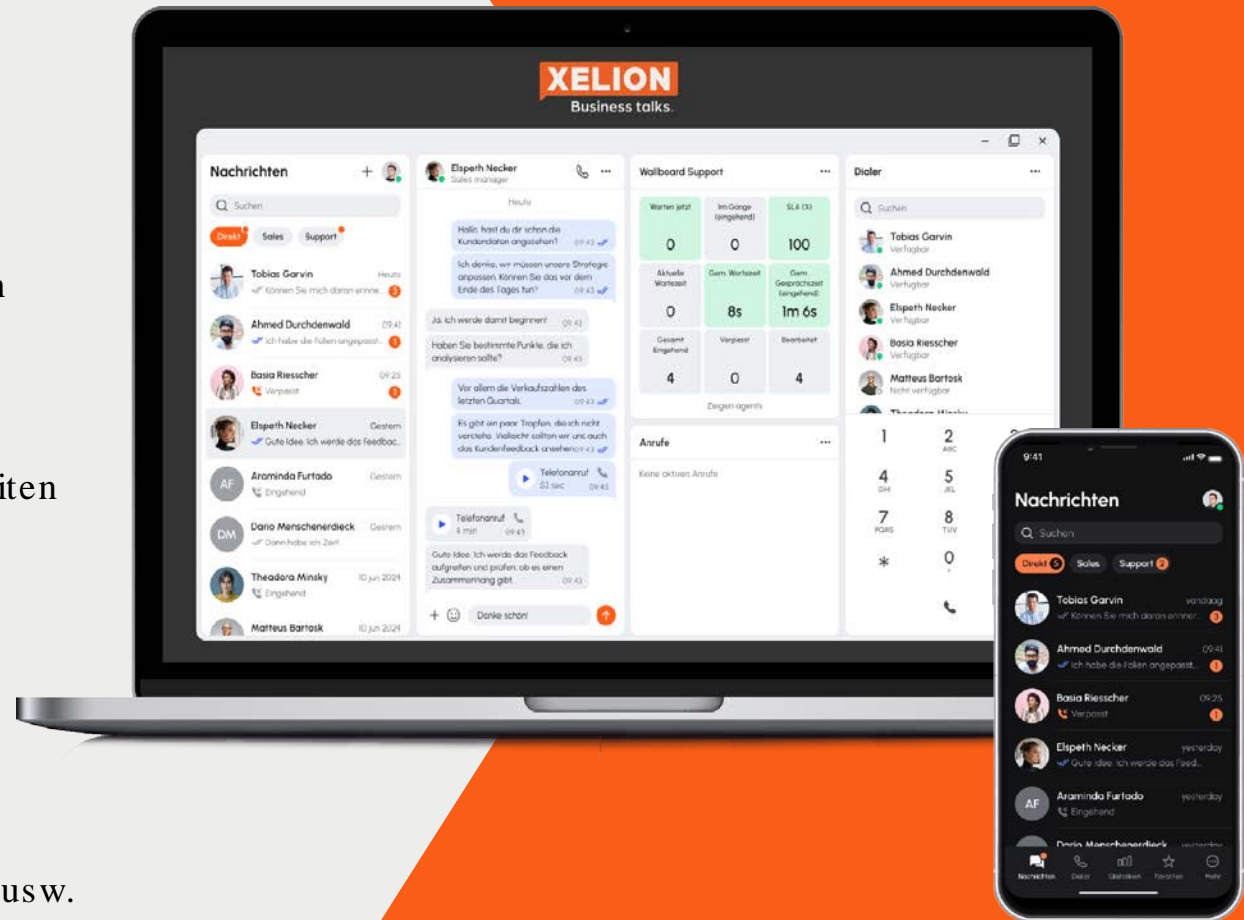
- Europäische Lösung für alle Branchen und alle Größen
- ISO27001 zertifiziert
- Niederlassungen in **Deutschland & UK**
- Nur im Partnervertrieb
- Über 18 Jahre VoIP Erfahrung
- +18.000 zufriedene Kunden in Europa



# Hauptfunktionen

Eine Lizenz: HEK €4,95 User/Monat

- Mobile Apps & Softphones
- Video & Bildschirmfreigabe
- Microsoft 365 Integration
- Chat, Web-Chat, (+WhatsApp)
- RESTAPI
- Kostenlose Updates
- Contact-Center inklusive
- Präsenzanzeigen
- Call-Recording
- Coaching: Mithören, Zuflüstern
- ACD (Auto-Attendant)
- Warteschleifen mit Position
- Auto-Rückruf & Nacharbeitszeiten
- MatchCaller (intelligentes Agentenmatching)
- Call-Routing (Zeit/Skill usw.)
- Voicemails (Speech2Text)
- Wallboards & Reporting
- KI-basierte Ansagerstellung usw.



# Große Hersteller- und Geräteauswahl

Xelion unterstützt Sip-Endgeräte und diverse Hersteller im Auto-Provisioning

snom

Gigaset

Jabra<sup>GN</sup>

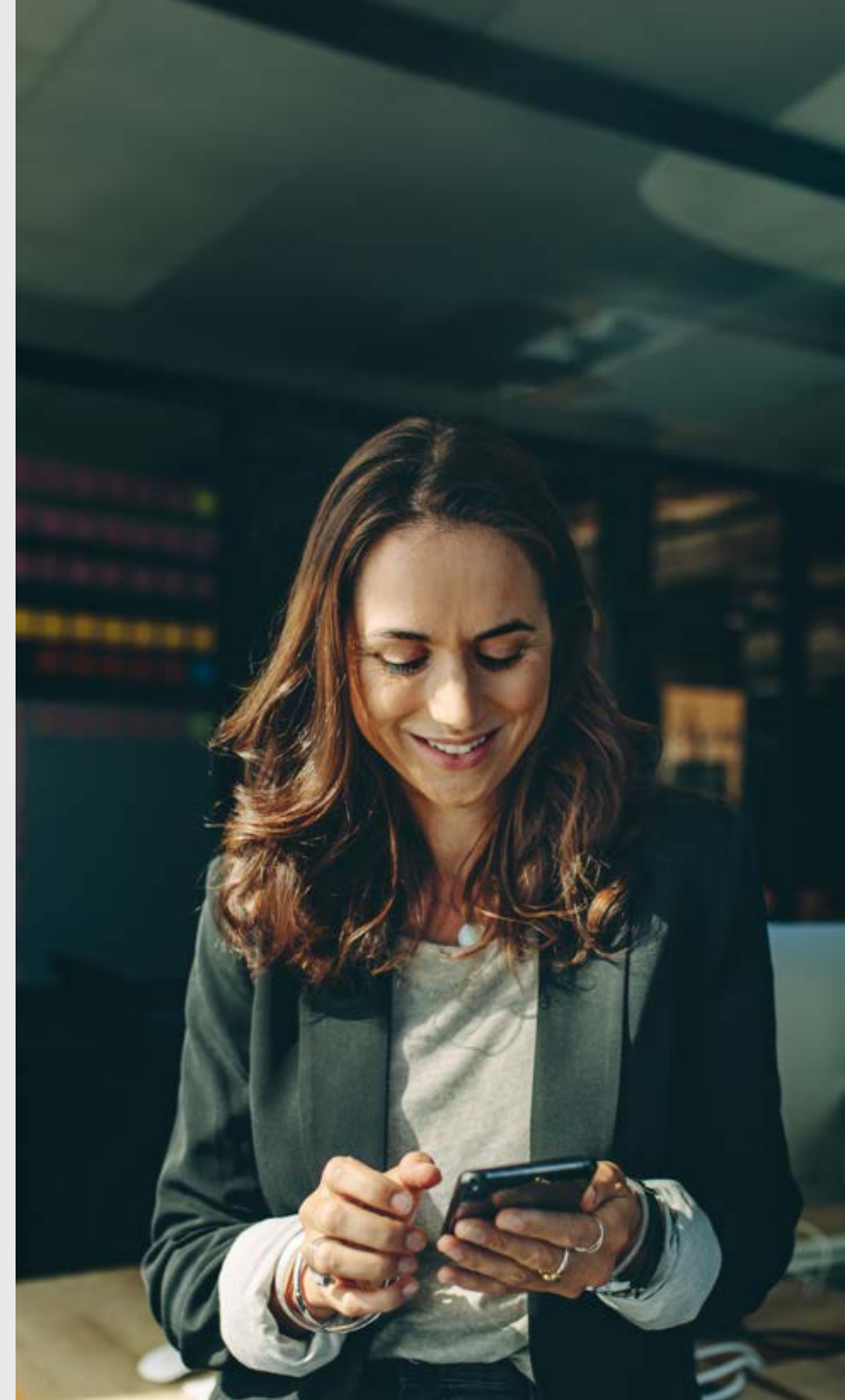
Fanvil

EPOS  
SENNHEISER

GRANDSTREAM  
CONNECTING THE WORLD

Yealink

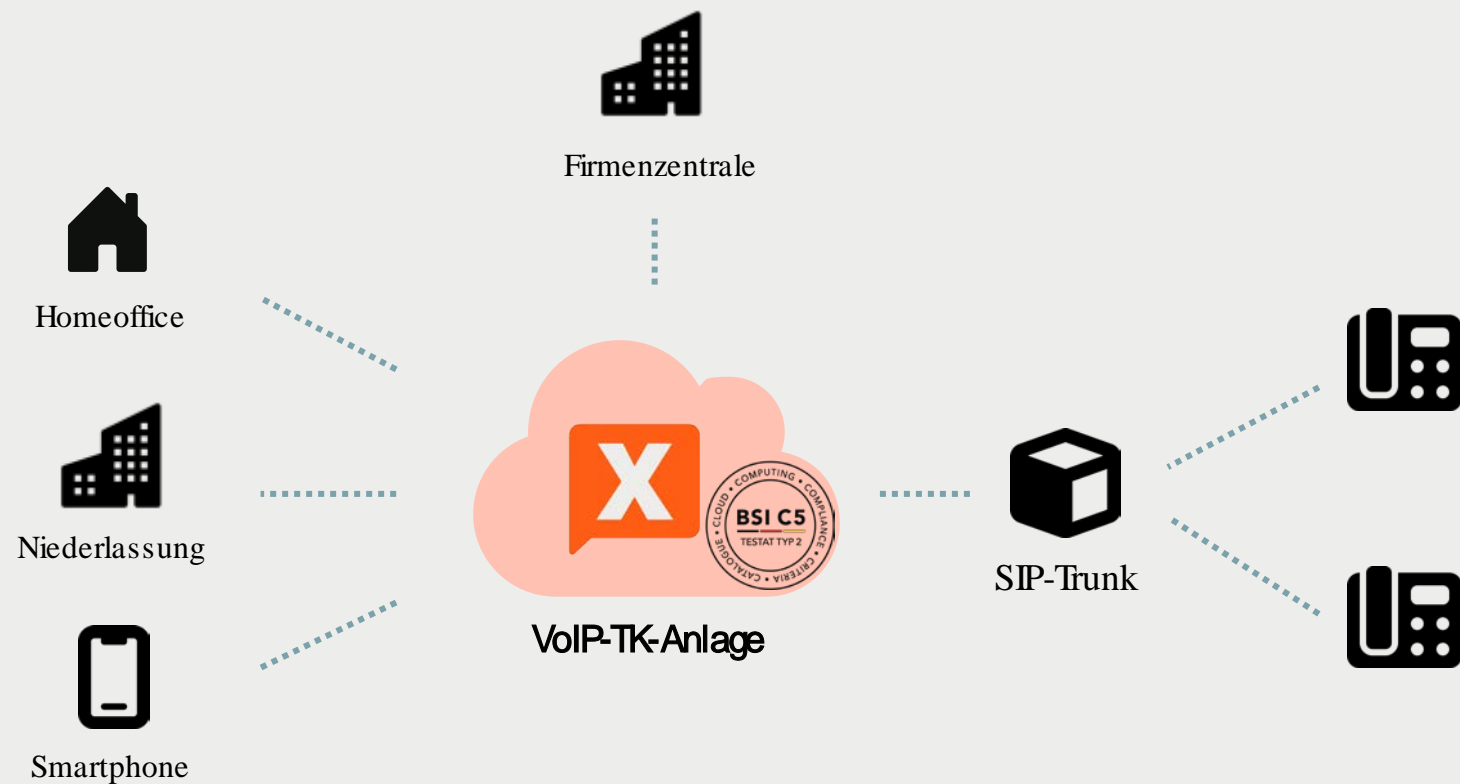
CISCO



# Xelion Cloud PBX

Hochverfügbarkeit Rechenzentren in Deutschland

Optional  
Private Cloud



Freie SIP-Trunk Wahl  
(Beispiele zertifizierter)



colt

plusnet  
Ein Unternehmen der EnBW

peoplefone  
VoIP Solutions Provider

easybell

swisscom

Ab V9.7



# Microsoft 365

## Plugins ohne Microsoft Lizenzen



Anrufen aus Teams oder Outlook via Xelion



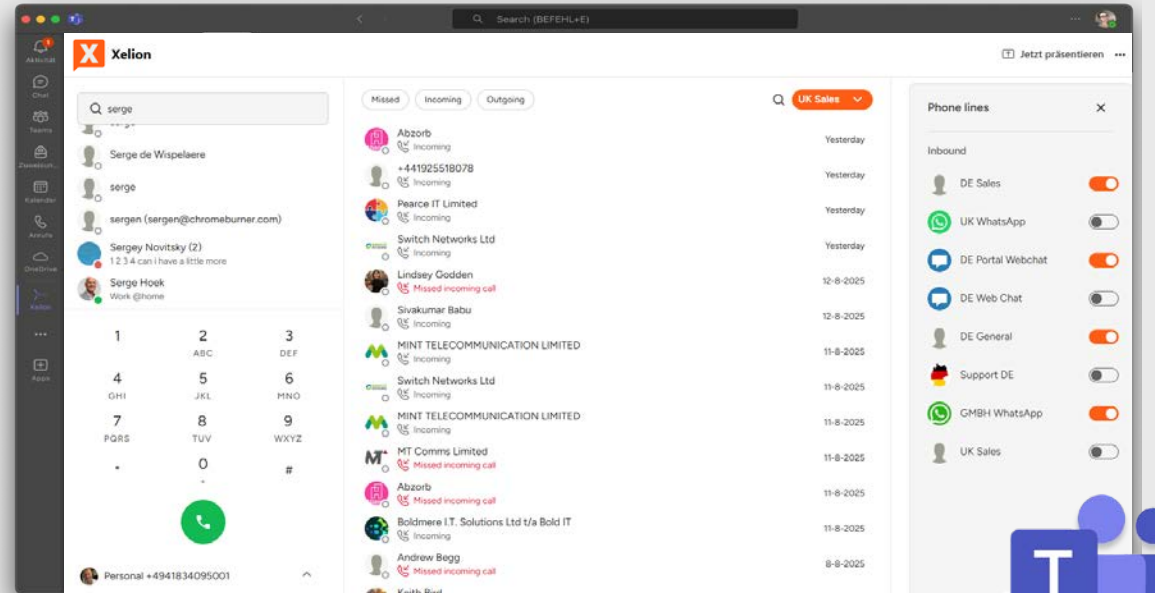
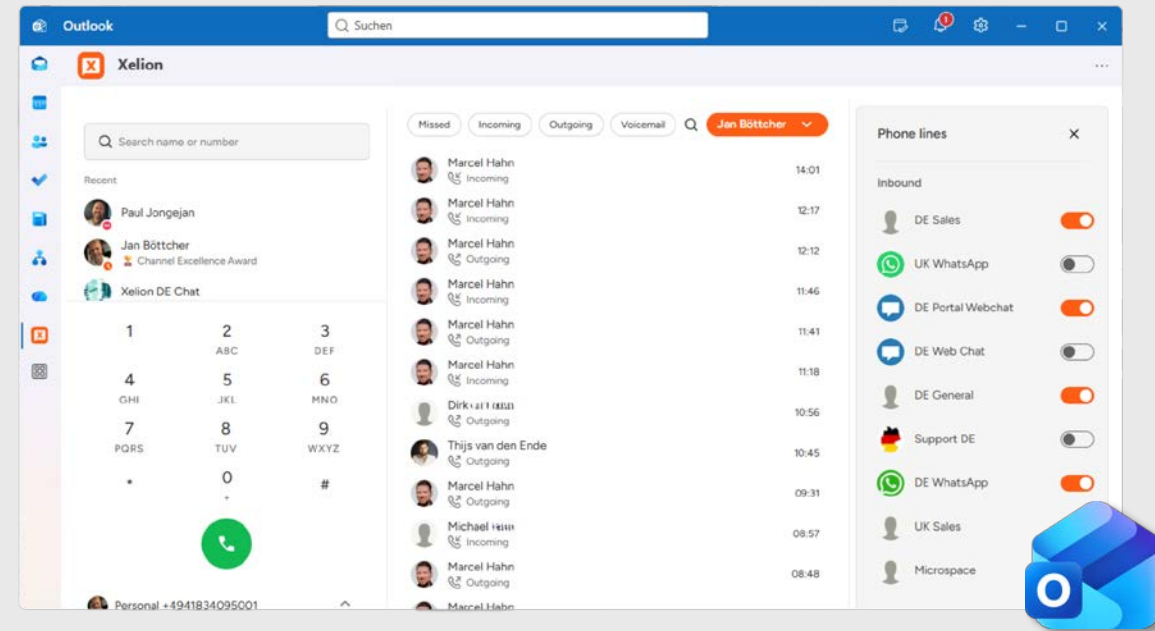
Besetzt-Status in Xelion bei Teams-Sitzungen



Azure Active Directory Unterstützung



Kalender und Adressbuch Synchronisierung

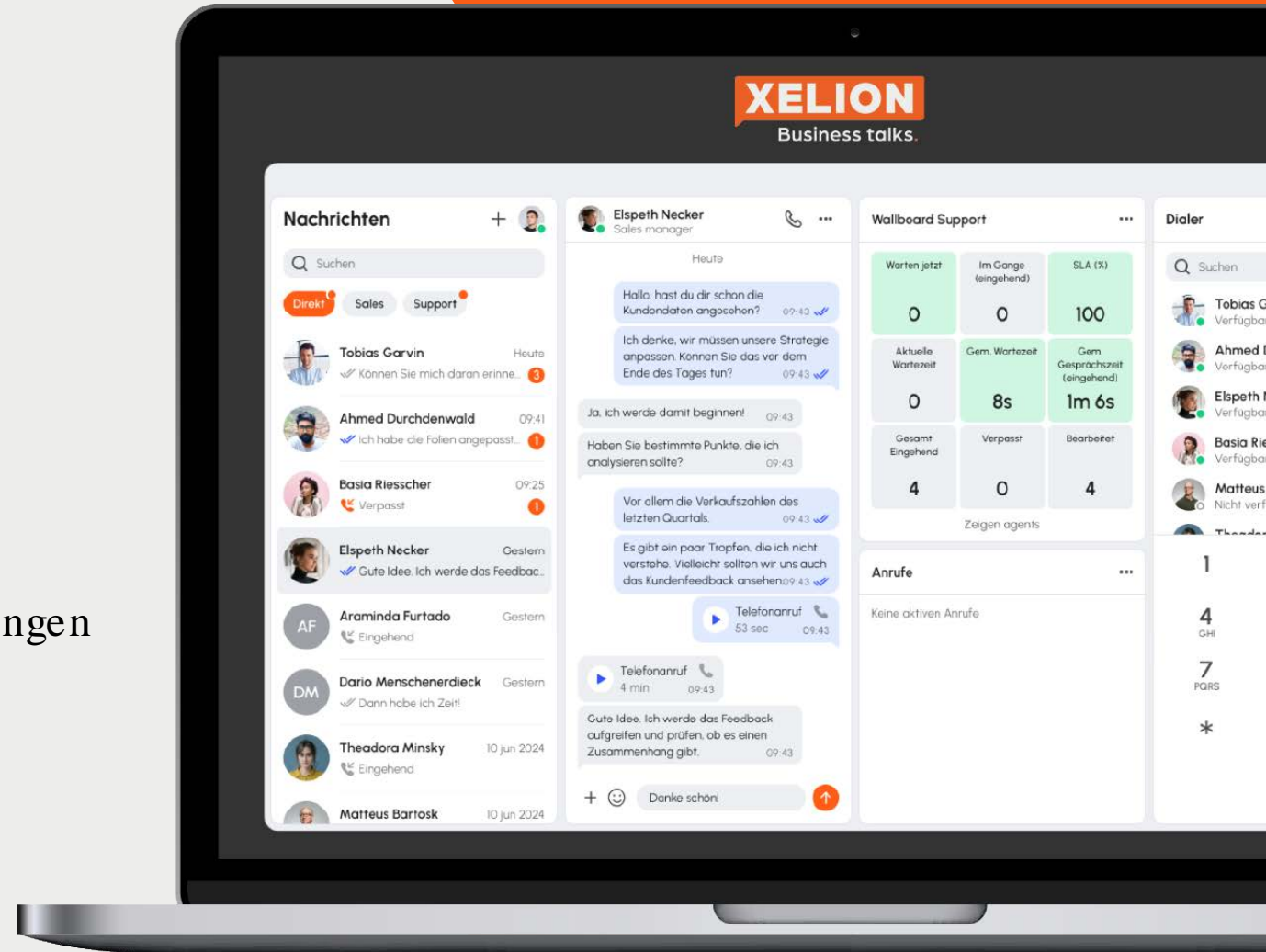


# Xelion Softphone

Desktop App für Windows

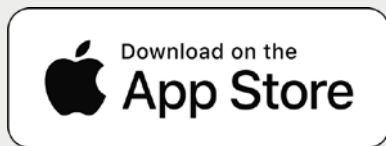


- Ein Softphone für alle Funktionen und alle Abteilungen
- Ansicht flexibel gestalten
- Von einfach bis Poweruser
- 2-10 Kacheln

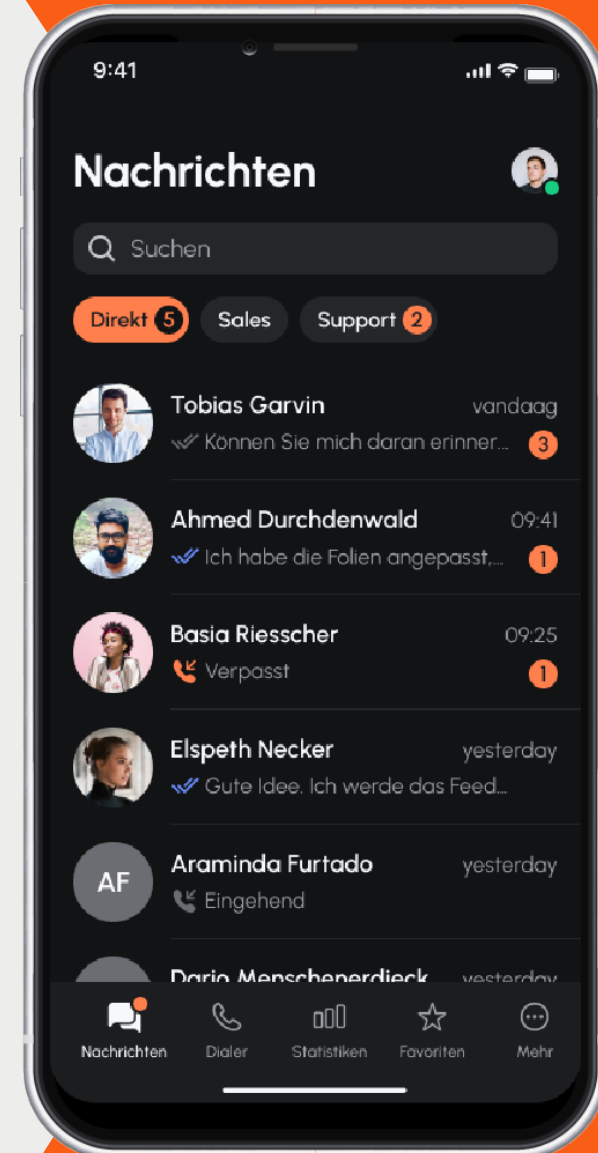


# Xelion Smartphone App

Das Büro in der Tasche



- Telefonieren mit der Büro-Rufnummer
- Telefonate über GSM oder Daten (z.B. WLAN)
- Alle Softphone-Funktionen auch in den Smartphone-Apps

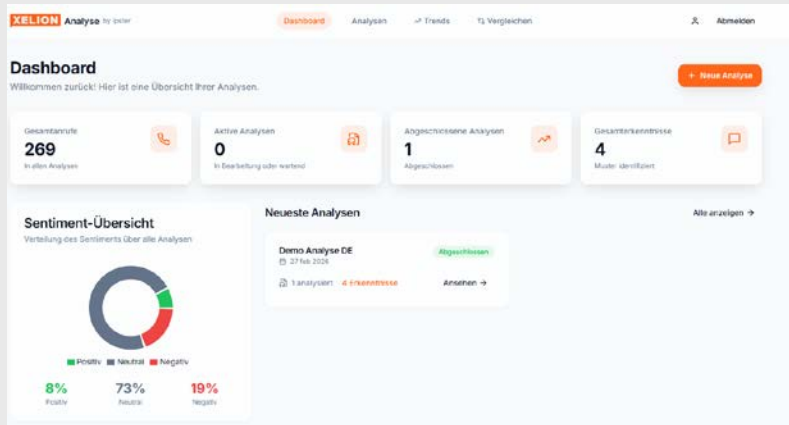


# Darf es mehr Umsatz sein?

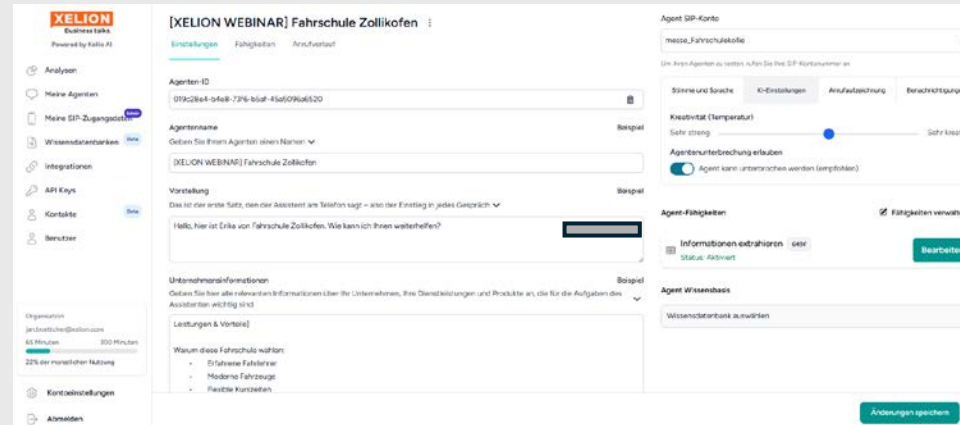
Optionale Lösungen | Integriert | Separat Abgerechnet



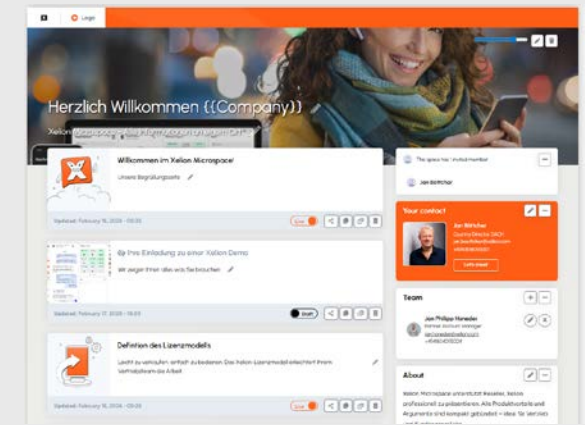
## Call-Analyse



## Agenten



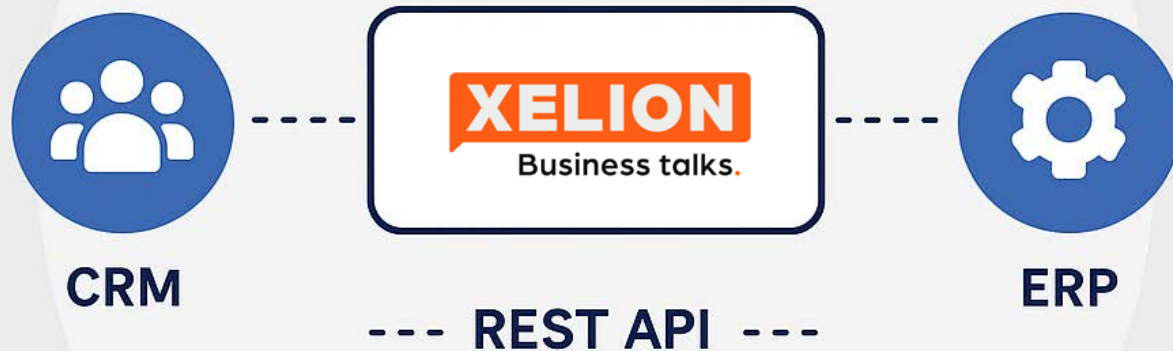
## Microspace



# Marktplatz

Optionale Integrationen

Über **200** Integrationen  
**JETZT AUCH KI**



Microsoft  
Dynamics 365

HubSpot

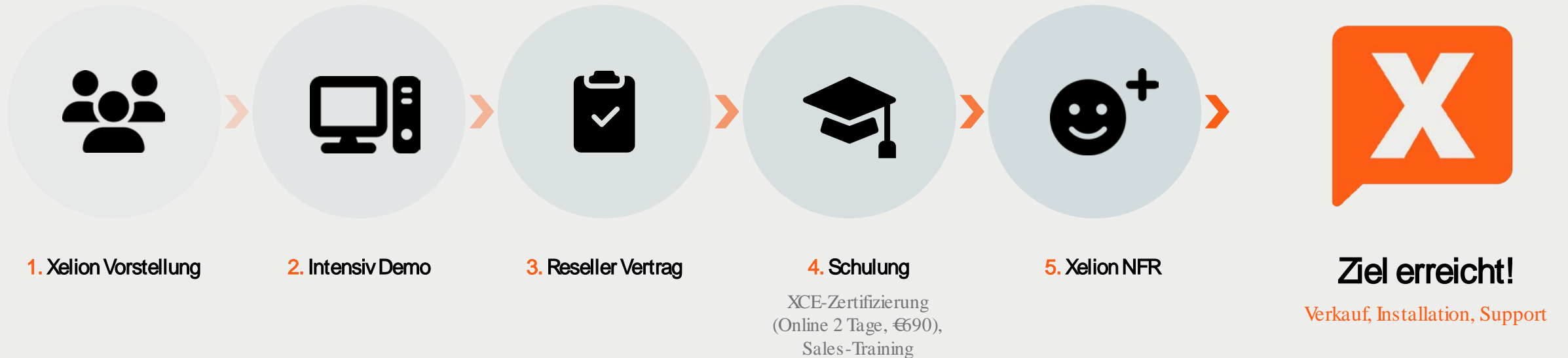
salesforce

ORACLE  
NETSUITE

DATEV

# Willkommen an Bord

## Der Onboarding-Prozess





DISTRIBUTION | NETWORKING

**AVAD NOW 2026 ANGEBOT**

**XCE 22. & 23. April**

**690 Euro 299 Euro**

pro Teilnehmer (netto)

Die Zertifizierung findet Online statt





Version April 2025